

**ТЭПК**Тувинская Энергетическая  
Промышленная Корпорация

Закрытое акционерное общество

От 20.05.2014

Генеральному директору  
ООО «ВИСТЛАН»  
Минаеву А.М.

## Благодарственное письмо

Тувинская Энергетическая Промышленная Корпорация (ТЭПК) занимается реализацией крупных инфраструктурных проектов на территории Красноярского края, Республики Тыва и Дальневосточного Федерального Округа. Крупнейшие проекты на данный момент: строительство железной дороги Элегест-Кызыл-Курагино протяженностью 410 км. В Хабаровском крае (мыс Бурный, порт Ванино) ТЭПК планирует принять участие в строительстве глубоководного морского терминала по перевалке сухих грузов, в том числе угля, с пропускной способностью до 15 млн. тонн грузов в год.

Осенью 2013 года у нашей компании появилось понимание, что существующая инфраструктура телефонии замедляет и в конечном итоге ограничивает наш рост и развитие. Мы пришли к выводу, что нам уже не хватает тех возможностей, которые могла бы предоставить современная система унифицированных коммуникаций. После изучения рынка было решено остановиться на лидере – Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

На компании ООО «ВИСТЛАН» остановились потому, что нам с самого начала оказывались достаточно глубокие компетентные консультации по тематике нашего будущего проекта. У инженеров ВИСТЛАН действительно был значительный опыт внедрения телефонии Cisco.

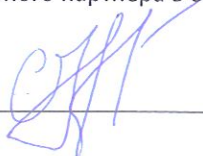
Реализация проекта началась в феврале 2014 года. В двух наших офисах в Москве и офисе в г. Кызыл была инсталлирована распределенная система IP-телефонии Cisco на базе решения BE6000 и трех маршрутизаторов серии ISR G2 2900. Для сотрудников мы выбрали телефоны Cisco 9971, 8941, 6921, а также беспроводные трубки 7925 – всего в систему включено более 165 абонентов, включая аппараты Cisco, и клиенты сторонних производителей.

Во время реализации проекта решались также смежные задачи: интеграция с ранее установленной у нас станцией LG iPECS, чтобы оставить временно часть абонентов DECT. Кроме того, к единой системе абонентов были привязаны имеющиеся у нас несколько терминалов Polycom. Последнее было в некоторых аспектах технически нетривиальной задачей, с чем инженеры ВИСТЛАН успешно справились. Также необходимо отметить, что для выбора решения для беспроводных абонентов нам был предоставлен на тест комплект DECT фирмы KIRK, и была проведена достаточно кропотливая работа по его интеграции с Cisco CUCM.

В итоге проект оказался успешным. Необходимо отметить, что ООО «ВИСТЛАН» после внедрения системы, согласно договору, предоставил нам два месяца бесплатного обслуживания, в течение которых оттачивалась и оптимизировалась работа Cisco CUCM, обучались наши сотрудники.

В результате наша компания получила большие преимущества – увеличилась продуктивность персонала за счет коммуникаций на новом техническом уровне, особенно это касается взаимодействия с нашим офисом в Кызыле.

Опыт сотрудничества с ООО «ВИСТЛАН» оправдал наши ожидания и планы, и поэтому в будущем мы надеемся на продолжение взаимовыгодной и успешной работы. Мы рекомендуем компанию ВИСТЛАН как надежного и профессионального партнера в области информатизации.

С уважением  
Начальник отдела ИТ  
/ Куликов С. В.