

Рекомендательное письмо

Настоящим письмом подтверждаем то, что компания ВИСТЛАН обеспечивает сервисное обслуживание центра обработки вызовов российского сервисного отделения HAIER RUSSIA с 1 декабря 2012 года.

Внедренный компанией ВИСТЛАН контакт-центр на основе продукта CISCO Unified Contact Center Express состоит из АТС Cisco Communication Manager, системы записи телефонных переговоров MiaRec и операторов по обработке вызовов и абонентов телефонии.

Автоматизация рутинной деятельности предприятия посредством внедрения контакт-центра, внедрение систем статистики от отчетности обращений позволила HAIER RUSSIA резко повысить качество обслуживания клиентов и эффективность работы персонала.

Мы рекомендуем компанию ВИСТЛАН, как надежного и профессионального партнера в области информатизации.

Директор по сервису

15.05.2014

М.П.



Уваров А.Н.